

Sie benötigen fachkundige Unterstützung bei **einem Problem** mit Ihrem Gerät?

Kein Problem - wir bieten ihnen gerne einen digitalen Support per Telefon oder per Teamviewer durch unsere professionellen Techniker an.

Bitte sprechen Sie uns darauf an!

Welche Vorteile bietet unser REMOTE SUPPORT ?

- Unsere erfahrenen und vielseitig geschulten Techniker führen die Unterstützung nach höchsten Qualitätskriterien zu Ihrer vollsten Zufriedenheit aus.
- Alles aus einer Hand - wir sind Ansprechpartner für die **Produkte UND den Support** - per Telefonsupport und oder per Teamviewer. Damit genießen Sie maximale Leistung bei minimalem finanziellen und zeitlichen Aufwand!



Unser REMOTE Support ist folgendermaßen möglich:	
per Telefon:	0871 922 03 - 81
per Teamviewer	www.teamviewer.com
Kosten pauschal:	49,00 €



Was ist bei dem Remote-Support zu beachten?

- Abhängig von den durchzuführenden Arbeiten werden unterschiedliche Zugänge wie zB. Administratorzugänge, Serverdaten oder die Unterstützung ihres IT-Verantwortlichen benötigt.
- Bei einer Installationsunterstützung müssen bereits alle Anschlüsse vorhanden und wenn möglich bereits angeschlossen sein. (Netzwerkkabel, Faxkabel, Steckdosen etc.)
- Die Verantwortung über das Gerät und allen dazu gehörenden Geräten (z.B. PCs) verbleibt beim Kunden.

Trotz aller Bemühungen kann ein Vor-Ort-Service von Nöten sein. Die bereits bis dahin entstandenen Supportkosten entfallen hierdurch nicht, ein Vor-Ort-Einsatz wird separat in Rechnung gestellt.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen www.neumaier-buero.de/agb

