

Für  
unsere Kunden

Qualitätsmanagementanforderungen	Version:	Datum:
Analog zu ISO 9001	1.2	15.04.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

### Eigenerklärung

Wir die Neumaier Büroorganisations GmbH, erklären hiermit, dass wir die Qualitätsmanagementanforderungen gemäß der ISO 9001-Zertifizierung in unserem Unternehmen anwenden, obwohl wir selbst nicht nach ISO 9001 zertifiziert sind.

Unser Engagement für Qualität ist ein grundlegender Bestandteil unserer Geschäftsphilosophie.

Wir streben danach, Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die den höchsten Standards entsprechen und die Erwartungen unserer Kunden und Partner übertreffen.

Um dieses Ziel zu erreichen, haben wir interne Qualitätsmanagementprozesse und -verfahren implementiert, die den Grundsätzen der ISO 9001 entsprechen. Festlegung klarer Qualitätsziele und -richtlinien.

Diese umfassen:

1. Implementierung eines dokumentierten Qualitätsmanagementsystems.
2. Kontinuierliche Überwachung und Bewertung der Prozesse, um die Effizienz und Wirksamkeit sicherzustellen.
3. Schulung und Befähigung unserer Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass sie die erforderlichen Fähigkeiten und Kenntnisse haben, um qualitativ hochwertige Arbeit zu leisten.

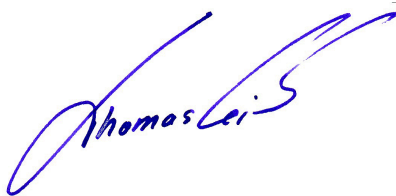
4. Einbindung von Kundenfeedback und kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen basierend auf diesen Rückmeldungen.

Obwohl wir keine offizielle ISO 9001-Zertifizierung haben, sind wir fest davon überzeugt, dass unsere internen Qualitätsmanagementprozesse und -verfahren in vollem Umfang den Anforderungen der ISO 9001 entsprechen und unsere Verpflichtung zur Qualität unterstreichen.

Wir sind bestrebt, unsere Qualitätspolitik kontinuierlich zu verbessern und sicherzustellen, dass sie mit den besten Praktiken der MPS/MDS Branche übereinstimmt.

Diese Eigenerklärung dient als Bestätigung unserer Bemühungen, eine herausragende Qualität in allen Aspekten unseres Unternehmens zu gewährleisten, und steht zur Verfügung für jegliche Anfragen oder Überprüfungen bezüglich unserer Qualitätsmanagementpraktiken.

- Des Weiteren verweisen wir auf die vertiefenden Informationen in der Anlage: [„Ausschreibung\\_2024-013 \\_Wichtige\\_Informationen.pdf.“](#)



Mit freundlichen Grüßen,

Thomas Leib  
Geschäftsführender Gesellschafter

Tel: 0871 / 922 03 -22  
thomas.leib@neumaier-buero.de

